

Adatvédelmi tájékoztató

Az adatvédelmi tájékoztató a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a követeléskezelés, faktoring, adatfrissítés, és értékesítési tevékenység során alkalmazott technikák adatvédelmi követelményeiről című ajánlásának, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (info tv.) megfelelően készül.

Az ajánlás a <http://www.naih.hu/ajanlasok.html> címen, a törvény pedig a http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV linken érhető el.

1. Cégünk adatkezelésének jogalapja, és célja

A BDM Best Debt Management Kft. a megbízási követeléskezelés érdekében személyes adatokat, banktitkokat kezel, mely adatokat kizárólag meghatározott célból, kötelezettség teljesítése érdekében, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Az adatkezeléshez a megbízási szerződés alapján folytatott követeléskezelés során megfelelő jogalap szükséges. Cégünk minden egyes szerződése alapján részünkre átadott adatot megfelelő jogalappal, és céllal kezeli. **Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. §-a** szerint személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény elrendeli.

A BDM Best Debt Management Kft. megbízási szerződés keretei között végzi tevékenységét. A megbízási szerződés a megbízó és a megbízott belső jogviszonyára vonatkozó, kétoldalú jogügylet. A régi és az új Ptk. megbízási vagy atipikus szerződésekre vonatkozó szabályai nem engednek eltérést az Infotv. rendelkezéseitől, tehát a megbízási szerződés alapján végzett adatkezelésre, követeléskezelésre is kiterjed az Infotv. hatálya.

Az Infotv. szerint, személyes adat vagyilagosan kezelhető.

Az érintett hozzájárulása alapján

A magánszemély ügyfelek személyes adatai – az adatkezelés célhoz kötöttsége elvének betartásával - átadhatók a követeléskezelőnek, ha ahhoz az érintett hozzájárult. Az ügyfél hozzájárulása akkor tekinthető jogszerűen megadottnak, ha az az adatalany kívánságának önkéntes, határozott és tájékozott kinyilvánítása, amellyel beleegyezését fejezi ki az őt érintő adatkezelésbe (adattovábbításba). A hozzájárulás megadható előzetesen, a követelés alapjául szolgáló szerződésben is.

Törvény felhatalmazása alapján

Nincs olyan törvény, amely általában hatalmazná fel a követeléskezelőket adatok átvételére, így a hozzájárulás hiányában csak azon adatkezelők számára végezhetik adatkezeléssel járó tevékenységüket, amelyeket az adatok átadására törvény felhatalmaz.

A hatályos törvények az alábbi esetekben teszik lehetővé követeléskezelő igénybe vételét:

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény [157. § (9) bekezdés a) pont]
- A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény [45. § (1) bekezdés b) pont]
- A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény [151. § (4) bekezdés a) pont]
- A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény [125. § (4) bekezdés a) pont]
- A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény [61. § (3) bekezdés a) pont]

- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (a továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdés c) pontja és 2014. január 1-jétől a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdés c) pontja

Példán keresztül:

Hpt 161. § (1) Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha **c) a pénzügyi intézmény érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.**

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45. § (1) b) „az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.”

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény „125 § (4) Az (1)-(1b) bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok - az a) -c) és e) pontok esetében az érintett egyidejű értesítése mellett - átadhatók: a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és **követelések kezelését**, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.”

Faktorcégnak (követelésvásárlást, engedményezést végző gazdasági társaság) végzett tevékenység esetén is a Hpt. ad felhatalmazást, viszont fontosnak tartjuk tisztázni azt is, hogy a faktorcég is jogosan veszi át, kezeli jogutódként a követelés eladójától származó adatot.

Engedményezés esetén

A jogszerű adattovábbítás egyik jogalapja az engedményezés. A Ptk.-ban szabályozott engedményezés során az adós adatai az engedményes birtokába kerülnek. Az engedményező részéről az engedményes részére a szerződés megkötésével egyidejű adattovábbítás adatvédelmi szempontból nem kifogásolható, hiszen ha a kötelezett hozzájárulása a régi és az új Ptk. szerint magához az engedményezéshez sem szükséges, nyilvánvalóan nem szükséges azon adatok átadásához sem, amelyeken az engedményezés alapul.

2. Adatkezelésre jogosult személyek köre, érintett adatok köre, kezelés időtartama

Jogosultak köre

A BDM Best Debt Management Kft. által kötött, követeléskezelési tevékenységre vonatkozó megbízási szerződések teljesítése során, a telefonos operátorok mellett, Cégünk követeléskezelési adminisztrációs részlege, valamint a személyes felkeresést végző kollégák kezelik a részünkre átadott adatokat.

Időtartama

A személyes adatok kezelésének korlátja a célhoz kötöttség és szükségesség elve, személyes adat kizárólag akkor kezelhető, ha az az adott cél elérésére alkalmas, és az adatkezelés a cél eléréséhez szükséges időre terjed ki. Cégünk esetében ez az időpont szinte kivétel nélkül egybeesik a kezelési csomagokra vonatkozó kezelési idővel, amelyek a partnereinkkel kötött egyedi megbízási szerződések alapján lehetnek 30, 60, 90, 120, 180, illetve 365 naposak is.

Kezelt adatok köre

A BDM Best Debt Management Kft. a szerződéseivel összefüggésben tipikusan a következő személyes adatokat kezeli:

- név, anyja neve, születési idő, telefonszám, e-mail cím, lakcím.

A fentiekon felül az adatkezelés céljának elérése érdekében átadásra kerülnek részünkre a tartozással kapcsolatos további adatok (tartozás összege, részletezése, esedékessége) is.

A kezelés során az operátorainkkal folytatott minden beszélgetés - az erről való tájékoztatás és beazonosítás mellett - rögzítésre kerül, amely beszélgetéseket az érintett kikérhet a info@bestdebtmanagement.hu e-mail címre írt kérelmével, melyben az adós nevének megjelölésén felül meg kell jelölnie a beszélgetés pontos időpontját, valamint azt a telefonszámot, amelyen a kollégánkkal a beszélgetést az érintett lefolytatta. A kérelem beérkezése után, megbízónk tájékoztatását és engedélyét követően titkosított formában megküldésre kerül a hanganyag miáltalunk vagy megbízónk által.

3. Érintettek jogai és azok érvényesítései

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Az érintett kérelmezheti a BDM Best Debt Management Kft-nél, mint adatkezelőnél

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés (törvényi felhatalmazás) kivételével – törlését

Tájékoztatás

Az érintett kérelmére cégünk 30 napon belül tájékoztatást ad a kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelők köréről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

Helyesbítés

A valóságnak nem megfelelő személyes adatot helyesbíteni kell. Amennyiben a kezelés során az adatkezelő megbizonyosodik arról, hogy a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Törlés

A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes, ha az érintett - a kötelező adatkezelés (törvényi felhatalmazás) kivételével – kéri, vagy ha az hiányos vagy téves. Ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

4. Adatbiztonság

Cégünk minden tevékenysége során szigorúan betartja az Infotv. által előírt adatvédelmi kötelezettségeket, mely során gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A BDM Best Debt Management Kft. minden intézkedést megtesz, hogy megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy, megsemmisítést valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válást.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhető.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Cégünk az intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére.

5. Adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek a következők

Amennyiben a BDM Best Debt Management Kft. adatkezelésével kapcsolatban problémája, kérdése lenne, kérjük levelét, panaszát küldje meg az info@bestdebtmanagement.hu email címünkre, melyre a lehető legrövidebb időn belül válaszolunk.

Jogorvoslati lehetőséggel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely:1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22 C

Levelezési cím:1530 Budapest, Pf.:5.

Telefonszám:+36-1-391 1400

Kelt: Budapest, 2017.09.01

BDM Best Debt Management Kft.

1056 Bp., Váci u. 81. IV. em.

Adószám: 73134102-2-41

Cg.: 01-09-293075

.....
Légrádi Ibolya
ügyvezető